



TERMO DE USO E DE PRIVACIDADE DE WEBSITE

Por este **Termo**, o **CENTRO INTEGRADO DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM DE SÃO CARLOS LTDA. (CIDI)**, esclarece como trata os dados pessoais que coleta, como **Controladora**, através de seu website – <https://clinicacidi.com.br/>.

1. Atendendo a Lei **Geral de Proteção de Dados (13.709/18)**, segue os **TRATAMENTOS** realizados pelos **CANAIS** de Contato (**Telefones** e **WhatsApp**) e do **Encarregado de Dados Pessoais (DPO)** disponibilizados junto ao website:

1.1. “Telefones” e “WhatsApp”:

- geralmente coletamos: Nome, E-mail e Telefone do Usuário que se comunicar conosco;
- finalidades: saber como podemos ajudar;
- base legal: consentimento do Usuário em se comunicar com a gente;
- retenção: em regra, **90** (noventa) **dias** contados da última comunicação. No entanto, se o relacionamento migrar para algo diferente, o prazo e tipo de tratamento podem mudar;
- não fornecimento: se não fornecer o que solicitamos, não teremos como atendê-lo.

1.2. “Canal do Encarregado de Dados”:

- coletamos, em regra: Nome, E-mail e Dúvida – este rol pode ser aumentado em razão da necessidade apresentada pelo Titular de dados pessoais;
- finalidade: sanar dúvidas em geral sobre privacidade do Usuário (Titular);
- base legal: consentimento em querer falar com o **DPO**;
- retenção: em regra, **01 (um) ano** contado do último contato com o **Encarregado**, salvo se o assunto demandar guarda por maior ou menor tempo, em razão do que ocorrer em tal comunicação;
- não fornecimento: se não preencher, não haverá como o encarregado contatá-lo.

IMPORTANTE: caso queira se comunicar conosco pelas nossas **Redes Sociais**, conheça previamente a **Política de Rede Social** do CIDI.

2. **COMPARTILHAMENTOS:** se a sua ideia for, apenas a de sanar dúvidas sobre nossa atuação, em regra, não compartilharemos suas informações com Terceiros. Contatos com o **Encarregado de Dados Pessoais**, serão compartilhados com tal profissional terceirizado.



3. ENVIO ao EXTERIOR: em regra, não enviamos dados pessoais coletados pelo nosso website ao exterior, no entanto, a depender do tipo de relacionamento que vier a ser formalizado isto pode ocorrer, se tivermos de armazenar alguma informação sua em nosso banco de dados e este estiver em local alienígena. Nada obstante, ressaltamos o nosso comprometimento de escolher parceiros sérios e de só autorizar o envio internacional de dados pessoais para locais adequados à **LGPD – art. 33, I ou II**.

4. ANUÊNCIA: ao navegar em nosso website o Usuário **CONCORDARÁ** com este **Termo de Uso e de Privacidade de Website**, bem como com a **Política de Cookies** e de **Privacidade** do **CIDI**, no que for aplicável ao tipo de relacionamento havido entre as Partes. Neste sentido, imprescindível a leitura prévia dos documentos, principalmente se o Usuário tiver interesse em fornecer algum Dado Pessoal para o **CIDI**.

5. NAVEGAÇÃO: a utilização deste website pelos Usuários, deve ser feita de maneira responsável, ética, respeitosa e com observação das boas práticas legalmente existentes, uma vez que o **CIDI NÃO ADMITIRÁ** quaisquer atos contrários as Leis, a Moral ou aos Bons Costumes.

7. DIREITOS e DÚVIDAS: respeitamos os **DIREITOS** dos Usuários (Titulares) previstos nos **arts. 17 a 22** da **LGPD** de, por exemplo, solicitarem: a retificação; o acesso; a exclusão; a eliminação; e/ou a confirmação de seus dados pessoais. Havendo alguma dúvida sobre **PRIVACIDADE**, contate o **Encarregado de Dados Pessoal** pelo **Canal** disponibilizado.

8. REVISÃO e FORO: observamos que este **Termo** será revisado, periodicamente, para melhor atender os direitos de nossos **Usuários**.

Havendo controvérsias, o **FORO** eleito é o de **São Carlos/SP**.

CENTRO INTEGRADO DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM DE SÃO CARLOS LTDA. (CIDI), inscrita no **CNPJ** sob nº **01.973.962/0001-90**, com sede à Rua Maestro João Seppe, s/nº, São Carlos/SP, CEP 13.561-060.